

DECORBANHO, LDA

Política de Privacidade e de Cookies

Versão 1.0 · em vigor desde 24 de setembro de 2026

DECORBANHO, LDA · NIPC 515 344 737

Avenida de Rendufe 310, 4720-032 Amares, Braga, Portugal

geral@decorbanho.pt · +351 253 792 700 · www.decorbanho.pt

01

Enquadramento

A DECORBANHO, LDA (adiante, «DECORBANHO») é uma sociedade por quotas com sede na Avenida de Rendufe 310, 4720-032 Amares, distrito de Braga, titular do número único de matrícula e de pessoa coletiva 515 344 737, cuja atividade consiste na comercialização de materiais de construção, de revestimento e de decoração, bem como na prestação dos serviços de aconselhamento que lhes estão associados.

O tratamento leal e criterioso dos dados pessoais é, para a DECORBANHO, uma matéria de confiança e não um mero requisito formal. O presente documento reúne, num só lugar e em linguagem acessível, a forma como recolhemos, utilizamos, partilhamos, conservamos e protegemos a informação pessoal de clientes, fornecedores, candidatos a emprego e visitantes do nosso sítio em www.decorbanho.pt.

02

Âmbito de aplicação

Esta política aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela DECORBANHO no exercício da sua atividade, designadamente:

- no atendimento e na venda presencial, no showroom de Amares;
- na resposta a pedidos de informação, orçamentos, reclamações e pedidos de assistência;
- na navegação e na utilização de formulários disponibilizados no nosso sítio;
- na gestão de candidaturas espontâneas e de processos de recrutamento;
- na videovigilância das instalações abertas ao público.

A utilização do nosso sítio e a apresentação de qualquer pedido à DECORBANHO pressupõem o conhecimento desta política. Sempre que um tratamento específico exija informação adicional, esta é prestada no momento da recolha dos dados.

03

Responsável pelo tratamento

Por determinar as finalidades e os meios dos tratamentos aqui descritos, a DECORBANHO é a responsável pelo tratamento, na aceção do Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, «RGPD»), e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

Para qualquer questão relativa a esta política ou ao tratamento dos seus dados, pode contactar-nos:

Meio

Contacto

Correio registado

DECORBANHO, LDA — Proteção de Dados
Avenida de Rendufe 310, 4720-032 Amares

Correio eletrónico

geral@decorbanho.pt

Telefone	+351 253 792 700 (chamada para a rede fixa nacional)
Sítio	Formulário de contacto disponível em www.decorbanho.pt

04

Compromissos que assumimos

Perante todos aqueles que connosco se relacionam, a DECORBANHO obriga-se a:

- tratar os dados pessoais de forma lícita, leal e transparente, apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas;
- recolher somente os dados adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário a cada finalidade;
- manter a informação exata e atualizada, corrigindo-a logo que seja detetada qualquer desconformidade;
- conservar os dados apenas pelo tempo indispensável, eliminando-os ou anonimizando-os findo esse período;
- não vender, alugar ou ceder dados pessoais a terceiros para fins comerciais próprios destes;
- exigir dos seus prestadores de serviços garantias contratuais de confidencialidade e de segurança equivalentes às suas.

05

Categorias de dados tratados

Consoante a relação estabelecida, a DECORBANHO pode tratar as seguintes categorias de dados:

Categoria	Exemplos
Identificação	Nome, número de identificação fiscal, data de nascimento quando exigida por lei
Contacto	Morada, morada de entrega, telefone, correio eletrónico
Transacionais e de faturação	Artigos adquiridos, orçamentos, faturas, meios e condições de pagamento, garantias
Interação e apoio ao cliente	Pedidos de informação, reclamações, assistências, respostas a inquéritos de satisfação
Navegação	Endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas e data e hora de acesso, recolhidos através de cookies
Imagem	Imagens captadas pelo sistema de videovigilância das instalações
Candidaturas	Currículo, percurso académico e profissional e demais elementos remetidos pelo candidato

A DECORBANHO não recolhe intencionalmente dados de categorias especiais (por exemplo, dados de saúde ou relativos a convicções) nem dados de menores. Caso tais dados nos sejam remetidos sem necessidade, serão

eliminados.

06

Finalidades e fundamentos de licitude

Cada tratamento assenta num fundamento previsto no artigo 6.º do RGPD:

Finalidade	Fundamento de licitude
Gestão da relação comercial: orçamentos, encomendas, entregas, faturação, assistência pós-venda e acionamento de garantias	Execução do contrato ou diligências pré-contratuais
Cumprimento de obrigações fiscais, contabilísticas e de defesa do consumidor	Cumprimento de obrigação jurídica
Resposta a pedidos de informação, sugestões e reclamações	Execução do contrato ou interesse legítimo em responder a quem nos procura
Comunicações comerciais sobre novidades, coleções e campanhas	Consentimento, livremente prestado e revogável a todo o tempo
Inquéritos de satisfação e melhoria contínua do serviço	Interesse legítimo em avaliar e melhorar a qualidade
Videovigilância para proteção de pessoas e bens	Cumprimento de obrigação jurídica e interesse legítimo de segurança
Gestão de candidaturas e recrutamento	Diligências pré-contratuais a pedido do titular e consentimento
Funcionamento, segurança e medição de audiências do sítio	Interesse legítimo (cookies essenciais) e consentimento (restantes cookies)

Quando o fornecimento de determinados dados for imprescindível — por exemplo, o número de identificação fiscal para emissão de fatura ou a morada para entrega ao domicílio —, a DECORBANHO informa dessa obrigatoriedade no momento da recolha. A recusa impossibilita, nesses casos, a prestação do serviço.

07

Prazos de conservação

Os dados são conservados apenas durante o tempo necessário a cada finalidade:

Tratamento	Prazo
Documentos de faturação e registos contabilísticos	Dez anos, por imposição fiscal

Ficha de cliente e histórico de compras	Durante a relação comercial e, após o último contacto, pelo prazo necessário à garantia e à defesa de direitos
Garantias comerciais e assistências	Até ao termo da garantia aplicável ao produto
Comunicações comerciais	Até à retirada do consentimento ou à oposição do titular
Imagens de videovigilância	Trinta dias, salvo quando tenham de ser conservadas para efeitos de processo
Candidaturas e currículos	Três anos, salvo oposição do candidato
Registos de navegação e cookies	Conforme o prazo indicado em cada cookie, nunca superior a treze meses

08

Destinatários e transferências internacionais

A DECORBANHO recorre a terceiros apenas quando tal é necessário à execução dos serviços que lhe foram solicitados ou ao cumprimento da lei, designadamente: transportadoras e equipas de montagem, fornecedores e marcas representadas (no acionamento de garantias e assistências), prestadores de serviços de contabilidade e de sistemas de informação, e entidades públicas com competência legal para o efeito, como a Autoridade Tributária e Aduaneira.

Estes prestadores atuam como subcontratantes, ao abrigo de contrato escrito que os vincula às instruções da DECORBANHO e a deveres de confidencialidade e de segurança.

Os dados são tratados, em regra, no território do Espaço Económico Europeu. Se, em determinado serviço, houver necessidade de transferência para país terceiro, a mesma só ocorrerá ao abrigo de decisão de adequação da Comissão Europeia ou mediante garantias apropriadas, nos termos do Capítulo V do RGPD.

09

Segurança da informação

A DECORBANHO adota medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco, entre as quais o controlo de acessos por perfil, a autenticação individual dos utilizadores, a cifragem das comunicações no sítio, cópias de segurança periódicas, atualização dos sistemas e formação das equipas em matéria de proteção de dados e de confidencialidade.

Nenhum sistema é, ainda assim, integralmente imune. Recomendamos que mantenha os seus equipamentos atualizados e protegidos e que não partilhe credenciais de acesso. Em caso de violação de dados pessoais suscetível de gerar risco elevado, a DECORBANHO notificará a autoridade de controlo e os titulares afetados, nos prazos legais.

10

Direitos dos titulares

Enquanto titular dos dados, assistem-lhe os seguintes direitos:

- Acesso — obter confirmação sobre que dados seus tratamos, para que fins e por quanto tempo.
- Retificação — corrigir dados inexatos ou completar dados incompletos.
- Apagamento — obter a eliminação dos dados, quando não subsista fundamento legal para a sua conservação.
- Limitação — suspender o tratamento ou restringi-lo a determinadas categorias de dados ou finalidades.
- Portabilidade — receber os dados que nos forneceu em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.
- Oposição — opor-se a tratamentos fundados em interesse legítimo, bem como, a todo o tempo e sem qualquer encargo, à receção de comunicações comerciais.
- Retirada do consentimento — revogar o consentimento prestado, sem comprometer a licitude do tratamento realizado até esse momento.

11

Como exercer os seus direitos

O pedido deve ser apresentado por escrito, com indicação do nome completo e de elemento que permita confirmar a identidade do requerente, por correio registado para a morada indicada no ponto 03, por correio eletrónico para geral@decorbanho.pt ou através do formulário de contacto do nosso sítio.

Responderemos no prazo de trinta dias a contar da receção do pedido. Se a complexidade ou o número de pedidos o justificar, este prazo pode ser prorrogado até dois meses, sendo o titular informado da prorrogação e das respetivas razões. Quando um pedido não possa ser satisfeito, no todo ou em parte — por exemplo, por existir obrigação legal de conservação —, explicamos o motivo.

12

Autoridade de controlo

Sem prejuízo do contacto direto connosco, que agradecemos, o titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), autoridade de controlo competente em Portugal, disponível em www.cnpd.pt.

13

Cookies

O que são

Cookies são pequenos ficheiros de texto que o sítio coloca no seu equipamento — computador, tablet ou telemóvel — através do navegador. Permitem reconhecer o dispositivo em visitas seguintes, memorizar preferências, medir a utilização das páginas e, quando autorizado, adequar conteúdos e comunicações aos interesses demonstrados. Os cookies utilizados pela DECORBANHO não revelam, por si só, a identidade do utilizador.

Categorias

Categoria	Função
Estritamente necessários	Asseguram o funcionamento e a segurança do sítio, a navegação entre páginas e o registo das suas preferências de privacidade. Não dependem de consentimento.
Funcionais	Memorizam escolhas como o idioma selecionado, tornando a visita seguinte mais simples.
Analíticos e de desempenho	Permitem contar visitas e perceber que conteúdos são mais consultados, de forma agregada.
Publicidade e segmentação	Podem ser instalados por parceiros para apresentar comunicações pertinentes noutros sítios.
Redes sociais	Associados a funcionalidades de partilha; podem registar a navegação noutros sítios.

Duração e origem

Quanto à duração, os cookies são de sessão, quando expiram no encerramento do navegador, ou permanentes, quando subsistem durante o prazo definido em cada um. Quanto à origem, são próprios, quando instalados pelo domínio decorbanho.pt, ou de terceiros, quando instalados por outras entidades cujos serviços integramos — sendo a utilização destes últimos da responsabilidade dessas entidades.

Gestão das suas preferências

Com exceção dos cookies estritamente necessários, todos os restantes dependem do seu consentimento expresso, prestado no aviso apresentado na primeira visita e revogável a qualquer momento através da mesma área de preferências.

Pode ainda configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies. As instruções encontram-se nas páginas de apoio do Google Chrome, do Apple Safari, do Microsoft Edge e do Mozilla Firefox. Note que o bloqueio de determinados cookies pode comprometer funcionalidades do sítio.

Comunicações eletrónicas

As nossas comunicações comerciais por correio eletrónico podem incluir marcadores que indicam, de forma estatística, se a mensagem foi aberta ou se alguma ligação foi seguida, permitindo-nos ajustar o conteúdo e a frequência dos envios. Cada mensagem inclui uma ligação de cancelamento imediato da subscrição.

A informação recolhida por cookies pode originar perfis de navegação de natureza genérica, construídos por inferência a partir do comportamento dos visitantes. A DECORBANHO não toma decisões exclusivamente automatizadas, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos na esfera do titular ou que o afetem significativamente de forma similar.

15

Revisão desta política

A presente política pode ser revista sempre que tal se justifique, nomeadamente por alteração legislativa, orientação da autoridade de controlo ou introdução de novos serviços. A versão em vigor está permanentemente disponível em www.decorbanho.pt, com indicação da data da última atualização. Recomendamos a sua consulta periódica.

DECORBANHO, LDA · NIPC 515 344 737 · Avenida de Rendufe 310, 4720-032 Amares, Braga · geral@decorbanho.pt · +351 253 792 700 ·
Versão 1.0, 24 de setembro de 2026